

# Algemene Voorwaarden

Shakers staat geregistreerd bij Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 53162765, en is gevestigd aan de Tuin van Hera 19, 1093 NP Amsterdam.

## 1. Definities

1.1 In deze Algemene Voorwaarden (hierna: voorwaarden) wordt verstaan onder:

A) Shakers: bedrijf, dat de volgende diensten aanbiedt:

1. Het bouwen van maatwerk websites, apps en web-based software,
2. Het onderhouden van websites en web-based software
3. Online marketing zoals SEO, social content en digital advertising.

B) Opdrachtgever: de (rechts)persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaat of een of dienst afneemt van Shakers of aan wie Shakers een offerte heeft uitgebracht.

## 2. Algemeen

2.1 Met betrekking tot alle opdrachten geldt dat deze worden geacht uitsluitend aan Shakers te zijn gegeven en niet aan enige aan Shakers verbonden persoon of personen. Ook indien het de (stilzwijgende) bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd. Alle werkzaamheden worden uitgevoerd op grond van een overeenkomst van opdracht krachtens artikel 7:400 BW. De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW zijn niet van toepassing.

2.2 Shakers behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigen die van ondergeschikt belang zijn, zijn geldend zonder instemming van opdrachtgever. Andere wijzigingen worden aan de opdrachtgever kenbaar gemaakt.



### **3. Toepasselijkheid**

3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, trainingen, adviezen en uitvoeringshandelingen die Shakers verleent, waaronder het vanuit een WordPress thema bouwen van een website voor in het CMS WordPress, het onderhoud van een website, SEO werkzaamheden, social media advies en training en webanalyse van een website, en alle opdrachten aan en aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, correspondentie, onderhouden, e.d. van Shakers. Deze algemene voorwaarden gelden ook voor eventuele aanvullende of vervolgoopdrachten.

3.2 Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig in het geval dat deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. De toepasselijkheid van eventuele door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Indien door opdrachtgever zonder commentaar een offerte of opdrachtbevestiging wordt aanvaard, geldt dit als instemming met de toepassing van de algemene voorwaarden van Shakers. De algemene voorwaarden zijn eveneens toepasselijk op overeenkomsten met opdrachtgever, waarbij voor de uitvoering daarvan derden betrokken dienen te worden.

3.3 In geval van strijdigheid tussen de bepalingen in deze algemene voorwaarden en de bepalingen in een overeenkomst, prevaleren de bepalingen in de overeenkomst boven deze voorwaarden.

3.4 In het geval een of meerdere bepaling van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen volledig van toepassing en zal/ zullen de nietige of vernietigde bepaling(en) van deze algemene voorwaarden worden vervangen door (een) nieuwe, rechtens toelaatbare bepaling(en). Hierbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke nietige of vernietigde bepaling(en) in acht genomen.

3.5 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan wel indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden is geregeld, dan dient de uitleg plaats te vinden en dient er te worden gehandeld 'naar de geest' van deze bepalingen respectievelijk naar deze algemene voorwaarden.

3.6 Indien Shakers stilzwijgend afwijking van deze algemene voorwaarden toe staat, doet dit nimmer af aan haar recht om alsnog onmiddellijke en correcte naleving van de



voorwaarden te eisen. Opdrachtgever kan nooit enig recht doen (laten) gelden op grond van het feit dat Shakers niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden heeft verlangt van opdrachtgever.

#### **4. Offertes en aanbiedingen voor opdrachtgever**

4.1 Alle aanbiedingen en offertes van Shakers zijn vrijblijvend. Een door Shakers verstuurd offerte/ aanbieding is geldig tot de datum genoemd in de offerte/ aanbieding, of indien geen datum is vermeld tot 30 dagen na de offerte-, aanbiedingsdatum. Bij aanvaarding door opdrachtgever van een aanbieding, behoudt Shakers zich het recht voor om het aanbod binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

4.2 Via onze website kunt u ook direct een training boeken. U kunt alleen een training boeken via onze website als u direct betaald via PayPal of Ideal. Van de betaalmethoden kan alleen gebruik worden gemaakt als aan de voorwaarden van dergelijke methoden, waaronder een controle op de kredietwaardigheid van de potentiële koper, is voldaan. Indien u direct een training boekt via de website van Shakers bent u hieraan onherroepelijk gebonden. U krijgt van de boeking van een training per mail een bevestiging.

4.3 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit offerte/ aanbieding blijkt dat de overeenkomst tijdsgebonden is.

#### **5. Totstandkoming van de overeenkomst met opdrachtgever**

5.1 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod, dan is Shakers daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Shakers uitdrukkelijk met de afwijking instemt.

5.2 Shakers kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien opdrachtgever redelijkerwijs begrijpt of zou moeten begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.



5.3 De overeenkomst tussen Shakers en opdrachtgever komt tot stand op het moment dat de door Shakers aan opdrachtgever verzonden offerte of aanbieding door opdrachtgever wordt ondertekend, dan wel indien per mail of schriftelijk de overeenkomst door opdrachtgever wordt geaccepteerd, dan wel indien de door Shakers aan opdrachtgever verzonden offerte/ aanbieding door opdrachtgever op enige wijze wordt bevestigd, dan wel op het moment dat Shakers met instemming van opdrachtgever aanvang maakt met de uitvoeringshandelingen. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst volledig weer te geven.

## **6. Uitvoering opdracht**

6.1 Bij de uitvoering van de werkzaamheden baseert Shakers zich mede op de door opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens. Opdrachtgever verleent tijdig en op een wijze waarop Shakers dit verlangt, de juiste informatie en gegevens aan Shakers, welke Shakers overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht. Opdrachtgever vergewist zich ervan dat de juistheid van deze informatie en gegevens onder de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever valt. Eventuele kosten om informatie of gegevens te verkrijgen zijn voor rekening van opdrachtgever.

6.2 Shakers maakt gebruik van of de hosting op de website van Shakers, of van de hosting op de website van opdrachtgever. In het eerste geval zullen meer uren worden berekend in het offerte traject, gezien de uitgebreidere verhuizing (database + FTP migratie). In het geval van hosting bij de opdrachtgever gaat opdrachtgever ermee akkoord dat Shakers wijzigingen zal aanbrengen op de server. Deze wijzigingen zullen, wanneer reeds een site live staat, voor niemand zichtbaar zijn.

6.3 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.

6.4 Voor de uitvoering van de opdracht is Shakers gerechtigd gebruikt te maken van derden indien Shakers hun specialistische kennis (tijdelijk) niet beschikbaar heeft.

6.5 Shakers is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.



6.6 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Shakers de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase of een gedeelte daarvan behoren opschorten totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase of gedeelte schriftelijk heeft goedgekeurd.

6.7 Een afgesproken termijn(en) voor het leveren van een dienst door Shakers wordt nimmer beschouwd als een fatale termijn, maar slechts als richtlijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Opdrachtgever is ook bij afwijking van de opgegeven leveringstermijn verplicht de zaken en diensten af te nemen en te betalen. Bij overschrijding van een termijn dient opdrachtgever Shakers derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Shakers dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te kunnen geven aan de overeenkomst. Overschrijding van deze termijnen verplicht Shakers niet tot enige schadevergoeding en geeft opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij sprake is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid van Shakers.

6.8 Voordat Shakers een website openbaar maakt of verveelvoudigd, stelt zij de opdrachtgever in de gelegenheid de gebouwde website te beoordelen en volgt één (1) revisieronde, voor het werk definitief wordt opgeleverd. Hierna brengt Shakers geen wijzigingen meer aan in het werk, tenzij deze van ondergeschikt belang zijn. Indien opdrachtgever meer revisieronden wenst dan berekent Shakers hiervoor haar gebruikelijke uurtarief bovenop het oorspronkelijk afgesproken bedrag/ aantal gemaakte uren.

6.9 Indien het overleg met opdrachtgever in de eerste revisieronde onevenredig veel tijd in beslag neemt kan Shakers hier extra kosten voor in rekening brengen.

## **7. Wijziging van de overeenkomst en meerwerk**

7.1 Indien zich feiten of omstandigheden wijzigen dan is opdrachtgever gehouden Shakers onverwijld te informeren omtrent gewijzigde feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.

7.2 Opdrachtgever kan verzoeken om de overeenkomst uit te breiden of te wijzigen. In onderling overleg zal gekeken worden naar de mogelijkheden. Indien Shakers instemt met de uitbreiding/ wijziging van het werk maakt Shakers een nieuwe overeenkomst en wijzigt zij haar prijs.



7.3 In het geval de omstandigheden waarvan Shakers en opdrachtgever op het moment van totstandkoming van de overeenkomst zijn uitgegaan zich zo aanmerkelijk wijzigen dat daardoor naleving van de overeenkomst of een deel daarvan in redelijkheid niet van (een der) partijen kan worden verlangd, dan zal overleg plaatsvinden over tussentijdse wijziging van de overeenkomst. Shakers is gerechtigd een verzoek tot wijziging van de overeenkomst te weigeren, indien dit in kwalitatief en/ of kwantitatief opzicht redelijkerwijs niet naar oordeel van Shakers kan worden verlangd, zonder dat Shakers schadeloos is tegenover opdrachtgever. Indien de gewijzigde omstandigheden ontstaan zijn door toedoen van opdrachtgever, zullen eventueel daaruit voortvloeiende (extra) kosten of meerwerk aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.

7.4 Indien Shakers en opdrachtgever besluiten om de aangepaste overeenkomst en de werkzaamheden te wijzigen dan aanvaardt opdrachtgever dat de tijdsplanning van de overeenkomst kan worden aangepast. Het niet of niet onverwijld uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Shakers op en is voor opdrachtgever geen gerechtigde grond om de overeenkomst te ontbinden.

## **8. Prijs en kosten**

8.1 Tussen Shakers en de opdrachtgever geldt de prijs, zoals vermeld in de aanbieding, offerte of correspondentie vermeerderd met eventuele bijkomende kosten.

8.2 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege.

8.3 In het geval Shakers met de opdrachtgever vooraf een vaste prijsafspraken heeft gemaakt voor het verrichten van bepaalde diensten, en het verlenen van die diensten tot extra werkzaamheden dwingt die in alle redelijkheid niet geacht kunnen worden onder die vaste prijsafspraken te vallen, dan zal Shakers opdrachtgever voorafgaand informeren over de financiële gevolgen hiervan.

8.4 In het geval dat Shakers met de opdrachtgever een bepaalde (vaste) prijs overeenkomt, dan is het Shakers toegestaan deze prijs te verhogen, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs



niet voorzienbaar waren, zonder dat opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden.

8.5 Shakers kondigt in november de eventuele tariefswijzigingen voor het volgende jaar aan bij afnemers van service- en onderhoudscontracten.

8.6 Voor nieuwe opdrachten kan niet automatisch een beroep worden gedaan op eerdere aanbiedingen, offertes, prijzen e.d.

## **9. Betaling en incassokosten**

9.1 Shakers stuurt opdrachtgever elektronisch facturen. De opdrachtgever is gehouden deze facturen van Shakers binnen een termijn van 14 dagen na factuurdatum te voldoen in Euro's door middel van een storting of overmaking op een door Shakers daartoe aangegeven bankrekeningnummer.

9.2 Het is de opdrachtgever niet toegestaan om de factuur met een vordering jegens Shakers te verrekenen.

9.3 Indien opdrachtgever niet binnen de termijn van 14 dagen, als in dit artikel bepaald, het factuurbedrag heeft voldaan, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat verdere ingebrekestelling is vereist. In geval van verzuim komen, naast betaling van het factuurbedrag, alle kosten ter verkrijging van voldoening - in en buiten rechte - en de kosten voor incasso, voor rekening van opdrachtgever. Tevens is opdrachtgever een rente verschuldigd, gelijk aan de wettelijke handelsrente, welke wordt berekend over het opeisbare bedrag vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. De buitengerechtelijke incassokosten worden gesteld op 15% van het niet betaalde gedeelte van de declaratiebedragen. Indien de kosten hoger zijn dan 15% worden de werkelijk kosten aan opdrachtgever in rekening gebracht.

9.4 Shakers heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de opeisbare factu(u)r(en) die het langst openstaan(t) en de lopende rente.



9.5 Indien de opdracht wordt gegeven (mede) door een ander dan de opdrachtgever dan is zowel de opdrachtgever als die ander hoofdelijk gehouden tot voldoening van hetgeen aan Shakers toekomt.

9.6 Voor websites of deelname aan cursussen/trainingen ten bedrage van € 1000 excl. btw of minder, dient het gehele bedrag altijd in één keer vooraf te worden voldaan, tenzij een betalingsregeling is afgesproken. Indien een gespreide betalingsregeling is afgesproken voor websites of cursussen/trainingen van €1000 excl. btw of minder, dan gaat de eerste betalingstermijn direct in vanaf de maand waarin akkoord is gegeven. Een oplevering van een website kan daarmee later zijn dan de laatste betalingstermijn. Een training kan daarmee later voltooid zijn dan de laatste betalingstermijn. Indien er geen vaste prijs is afgesproken is opdrachtgever gehouden een aanbetaling te verrichten waarvan de hoogte door Shakers wordt bepaald. Voorschotten worden met de einddeclaratie verrekend.

9.7 Shakers is gerechtigd naast het in art. 9.6 genoemde bedrag, vaker periodiek te factureren indien de financiële positie of het betalingsgedrag van opdrachtgever naar het oordeel van Shakers daartoe aanleiding geeft. Shakers is dan gerechtigd van opdrachtgever te verlangen dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Shakers te bepalen vorm en/of een voorschot betaalt. Wanneer deze verlangde zekerheid niet, of in onvoldoende mate naar oordeel van Shakers door opdrachtgever wordt gegeven is Shakers gerechtigd, onverminderd overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen opdrachtgever aan Shakers uit welke hoofde dan ook verschuldigd is direct opeisbaar.

9.8 Indien de opdrachtgever een factuur niet binnen de betalingstermijn heeft voldaan, is Shakers gerechtigd haar werkzaamheden voor de opdrachtgever op te schorten tot het moment van betaling van de openstaande factuur. Dit geldt ook voor andere opdrachten van de opdrachtgever dan de opdracht waarop de onbetaalde declaratie betrekking heeft. Shakers is niet aansprakelijk voor schade, zowel materieel als immaterieel, die mocht ontstaan als gevolg van opschorting van de werkzaamheden.

9.9 In geval de opdrachtgever in staat van liquidatie, faillissement of surséance van betaling verkeert zijn de vorderingen van Shakers en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Shakers onmiddellijk opeisbaar.





## **10. Klachten**

10.1 Klachten met betrekking tot het factuurbedrag of de uitgevoerde werkzaamheden dienen op straffe van verval schriftelijk binnen 14 dagen na de factuurdatum respectievelijke het uitvoeren van de werkzaamheden waarop de klacht betrekking heeft ingediend te worden. Na het verstrijken deze termijnen wordt opdrachtgever geacht akkoord te zijn met de verrichte werkzaamheden en/ of de facturen.

10.2 Klachten, van welke aard dan ook, schorten de betalingsverplichting niet op.

10.3 Shakers streeft ernaar een klacht zo snel mogelijk in behandeling te nemen. In geval van een gegronde klacht heeft Shakers de keuze tussen a. het verminderen van het in rekening gebrachte bedrag, b. het kosteloos verbeteren of het opnieuw uitvoeren van (het gedeelte) van de afgekeurde werkzaamheden, c. het (deels) niet meer uitvoeren van de opdracht waarbij naar evenredigheid een gedeelte van de eventueel reeds betaalde factuur wordt gerestitueerd. Wanneer het alsnog verrichten van de opdracht onmogelijk is of niet zinvol zal de aansprakelijkheid van Shakers beperkt blijven conform artikel 11 van deze algemene voorwaarden.

## **11. Aansprakelijkheid**

11.1 Indien Shakers aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

11.2 Shakers zal haar diensten en opdrachten naar beste kunnen, inzicht en vermogen uitvoeren. Overeenkomsten zijn echter te definiëren als een inspanningsverplichting en kunnen nimmer een resultaatverplichting bevatten.

11.3 Indien zich bij de uitvoering van een opdracht een gebeurtenis voordoet welke tot aansprakelijkheid leidt van Shakers, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot directe schade en tot het factuurbedrag met een maximaal van € 2000 (tweeduizend) euro. Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan een half jaar, wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. btw) bedongen voor een half jaar, met een maximum van € 2000 euro.



11.4 Onder meer is aansprakelijkheid van Shakers uitgesloten voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, schade door bedrijfsstagnatie, gemiste besparingen, vertragingsschade, schade wegens overschrijding van de leveringstermijn, schade door gewijzigde omstandigheden, schade door verlies of vermindering van data, gegevens, software, programmatuur e.d. tenzij de schade direct te wijten is aan opzet of grove schuld van de zijde van Shakers en opdrachtgever bovendien aantoonbaar dat hem ter zake geen verwijt treft.

11.5 Voorwaarde voor het eventueel ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever na de ontdekking of het hadden behoren te ontdekken van enige schade, zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is de schade schriftelijk aan Shakers meldt, doch uiterlijk binnen 2 weken.

11.6 Shakers is steeds bevoegd de schade van opdrachtgever zoveel mogelijk te beperken of ongedaan te maken, waartoe opdrachtgever alle medewerking zal verlenen.

11.7 Opdrachtgever is verplicht zijn/haar schade zoveel mogelijk te beperken of, waar mogelijk, ongedaan te maken.

11.8 Indien een fout wordt gemaakt doordat opdrachtgever aan Shakers onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Shakers niet aansprakelijk voor de ontstane schade.

11.9 Shakers is niet verantwoordelijk voor fouten in gepubliceerde of veeleevoudigde websites, ontwerpen en/ of teksten, indien opdrachtgever een controle heeft uitgevoerd en zijn goedkeuring heeft gegeven en deze fouten in de website, ontwerp of tekst wel waarneembaar zouden zijn geweest.

11.10 Shakers is niet aansprakelijk indien, tegen het advies van Shakers in, opdrachtgever eist dat er toch bepaalde werkzaamheden doorgang moeten vinden.

11.11 Na de uitvoering van de overeenkomst is Shakers niet verantwoordelijk voor de website van opdrachtgever in de ruimste zin des woords, tenzij Shakers een onderhoudsovereenkomst met opdrachtgever heeft afgesloten. Dan is Shakers alleen aansprakelijk voor de in die overeenkomst vermelde onderhoudswerkzaamheden, behoudens de beperkingen tot aansprakelijkheid conform deze algemene voorwaarden.



11.12 Tot de oplevering van een website heeft opdrachtgever in beginsel geen toegang tot de website. Indien opdrachtgever dit wenst kan opdrachtgever een account met beperkte rechten verkrijgen en zich zodoende toegang tot de website verschaffen. Indien opdrachtgever dit account wordt verleend en zich zelf al dan niet toegang verschaft tot de door Shakers te bouwen website en al dan niet wijzigingen aanbrengt, dan is Shakers niet aansprakelijk voor gebreken, fouten, onjuistheden, in de ruimste zin des woords op deze website. Eventueel herstelkosten komen voor rekening van opdrachtgever.

11.13 Opdrachtgever zorgt ervoor, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën, bestanden e.d. van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien opdrachtgever dit nalaat kan Shakers nooit aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën, bestanden e.d. niet was opgetreden.

11.14 Wanneer opdrachtgever Shakers informatiedragers, elektronische bestanden, software etc. ter beschikking stelt dan verzekert opdrachtgever Shakers dat deze materialen vrij zijn van virussen, wormen, defecten etc. Eventuele door het gebruik van deze materialen veroorzaakte schade wordt door opdrachtgever aan Shakers vergoed.

11.15 Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW, verjaart iedere vordering tot schadevergoeding door verloop van één jaar nadat de overeenkomst is uitgevoerd.

## **12. Overmacht**

12.1 Shakers is niet aansprakelijk in geval van overmacht. Shakers is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt of haar niet toerekenbaar is. Zolang de periode van overmacht voortduurt is Shakers gerechtigd de verplichtingen krachtens de overeenkomst jegens opdrachtgever op te schorten. Opdrachtgever is niet gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

12.2 In geval van overmacht kan opdrachtgever geen aanspraak maken op enige schadevergoeding.



12.3 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden onder meer verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet, jurisprudentie of in het verkeer geldende opvattingen wordt begrepen, alle van buitenkomende onheil, voorzien of niet-voorzien, waarop Shakers geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Shakers niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Ziekte, overlijden, werkstakingen of opzegging van aan Shakers verbonden personen of van ingeschakelde derden, daaronder begrepen. Shakers heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Shakers zijn verbintenis had moeten nakomen.

12.4 Indien Shakers ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Shakers gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren en dient opdrachtgever aan zijn verplichtingen jegens Shakers te voldoen. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst is.

### **13. Ontbinding, opzegging, opschorting**

13.1 Shakers is gerechtigd (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten of direct te ontbinden, indien opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet, of opdrachtgever andere verplichtingen niet nakomt, zoals het verstrekken aan Shakers van juiste en voldoende informatie, of als Shakers gegronde reden heeft te vrezen dat opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting zal voldoen, of in het geval de omstandigheden waarvan Shakers op het moment van totstandkoming van de overeenkomst van is uitgegaan zich zo aanmerkelijk wijzigen dat daardoor naleving van de overeenkomst of een deel daarvan in redelijkheid niet van Shakers kan worden verlangd, of indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Shakers kan worden gevergd, onverminderd het recht van Shakers om schadevergoeding te vorderen. Mocht Shakers tot opschorting of ontbinding overgaan, dan is Shakers op geen enkele wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor op enigerlei wijze zijn ontstaan. In het geval de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Shakers op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.



13.2 Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, heeft Shakers vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op een schadevergoeding van opdrachtgever, voor zowel directe als indirecte schade, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Shakers zijn toe te rekenen. Indien laatst genoemde het geval is wordt voor de berekening van de schadevergoeding gekeken naar het gedeelte van schuld dat aan beide partijen is toe te rekenen.

13.3 Shakers is bevoegd de afgifte van zaken die zij voor opdrachtgever in verband met de uitvoering van een overeenkomst onder zich heeft, op te schorten, waaronder afgifte van de inloggegevens van de website, totdat alle openstaande facturen door opdrachtgever voldaan zijn.

13.4 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Shakers draagt Shakers zorg voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij de opzegging aan de opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden extra kosten voor Shakers met zich meebrengt, dan worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht. De opdrachtgever is gehouden deze extra kosten binnen 14 dagen na facturatie te voldoen, tenzij Shakers hier een andere termijn aan verbindt.

13.5 Zolang een periode van overmacht duurt is Shakers gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten. Wanneer de periode van overmacht langer duurt dan drie maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is opdrachtgever gehouden aan diens verplichtingen jegens Shakers tot aan dat moment te voldoen, waaronder het voldoen (betalen) van de tot dan toe door Shakers uitgevoerde werkzaamheden.

13.6 Indien opdrachtgever een overeenkomst tussentijds beëindigd of een geplaatste bevestigde offerte geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die zijn uitgevoerd, vermeerderd met eventuele extra gemaakte kosten en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

13.7 Wanneer een overeenkomst tussentijds is beëindigd, zullen, indien opdrachtgever aan alle betalingscondities heeft voldaan, de mogelijk tot op dat moment uitgevoerde



werkzaamheden aan opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, tenzij Shakers goede reden heeft om hiervan af te zien.

13.8 In geval opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard of een verzoek daartoe bij de rechtbank is ingediend, indien opdrachtgever surseance van betaling heeft aangevraagd of dit aan hem is verleend, indien het bedrijf van opdrachtgever wordt stilgelegd of geliquideerd, indien beslag op zaken van opdrachtgever wordt gelegd, dan wel indien opdrachtgever onder bewind of curatele wordt gesteld, op opdrachtgever (als natuurlijk persoon) de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing is verklaard of is aangevraagd of een andere omstandigheid zich voordoet waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Shakers vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen, zonder enige verplichting van Shakers tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. Rechterlijke tussenkomst dan wel ingebrekestelling is hiervoor niet vereist. De vorderingen van Shakers op de opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

## **14. Oplevering website**

14.1 Na de revisieronde heeft opdrachtgever 14 dagen om het werk van Shakers al dan niet goed te keuren en eenmalig te verzoeken tot wijzigingen.

14.2 Indien Shakers een website bouwt levert zij deze werkend op. De oplevering is gebaseerd op de release en software zoals vermeld in de onderliggende overeenkomst. Alleen op deze release garandeert Shakers de werkzaamheid van de website.

14.3 Alle aan opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Shakers, totdat alle bedragen welke opdrachtgever verschuldigd is krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, volledig aan Shakers zijn betaald. Op dat moment zal Shakers de gegevens om in de gebouwde website te kunnen inloggen aan opdrachtgever verstrekken en het auteursrecht en zo mogelijk bronbestanden aan opdrachtgever overdragen.



## 15. Trainingen

15.1 Training worden gegeven door een bekwame docent. Tijdens de cursus wordt cursusmateriaal beschikbaar gesteld. Indien de cursus over meerdere dagen is verspreid wordt huiswerk meegegeven. Voor een goed begrip van de cursus is het van belang dat dit huiswerk thuis door opdrachtgever wordt uitgevoerd. Indien de opdrachtgever, ondanks de benodigde inspanningen van de docent, hetgeen wordt uitgelegd in de cursus niet begrijpt, wordt geen compensatie verstrekt.

15.2 Shakers behoudt zich het recht voor de training te annuleren. De cursist wordt hier onverwijld van op de hoogte gesteld, doch uiterlijk voor aanvang van de training. Het eventueel reeds betaalde factuurbedrag wordt door Shakers aan opdrachtgever gerestitueerd. Indien mogelijk biedt Shakers opdrachtgever een alternatief aan. Wanneer opdrachtgever gebruik maakt van dit alternatief wordt het factuurbedrag niet gerestitueerd.

15.3 Opdrachtgever kan de cursus tot uiterlijk 2 weken voor aanvang van de training annuleren met, indien reeds betaald, volledige restitutie. Indien opdrachtgever de training binnen twee weken voor aanvang van de training, doch uiterlijk tot 1 week voor aanvang van de training annuleert, wordt indien het factuurbedrag reeds is betaald 50% gerestitueerd. Indien de factuur nog niet was voldaan blijft opdrachtgever Shakers 50% van het factuurbedrag verschuldigd. Bij annuleringen minder dan één week voor aanvang van de training blijft opdrachtgever het gehele factuurbedrag aan Shakers verschuldigd. Alleen bij aantoonbare ziekte wordt opdrachtgever eenmalig de mogelijkheid geboden om de training op een andere data in te halen.

15.4 Tot een maand na de training kan opdrachtgever de testomgeving gebruiken. Tot twee weken na de training kan de opdrachtgever Shakers benaderen voor vragen waarbij een maximumtijd van een half uur wordt gerekend.

15.5 Shakers is te allen tijde gerechtigd een trainer, door haar met de uitvoering van de overeenkomst belast, te vervangen door een andere trainer.

15.6 Het is de opdrachtgever niet toegestaan om het cursusmateriaal verder te verspreiden of te verveelvoudigen of in strijd te handelen met artikel 16 van deze algemene voorwaarden.



## **16. Intellectuele eigendom**

16.1 Shakers behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom voor met betrekking tot producten voortkomend uit haar geest

welke zij gebruikt of gebruikt heeft en/of ontwikkelt, al dan niet in het kader van de uitvoering van de opdracht voor opdrachtgever. Shakers heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

16.2 Shakers behoudt zich het recht voor om de naam van opdrachtgever en uitgevoerd werk voor haar eigen bevordering te gebruiken. Waaronder het opnemen van een verwijzing op de website van Shakers. Opneming op de website zal altijd geschieden in overleg met opdrachtgever.

## **17. Vrijwaring**

17.1 Indien een goede uitvoering van de opdracht dit vereist zal Shakers derden inschakelen en zal, waar mogelijk dit geschieden in overleg met de opdrachtgever en met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid. Shakers is niet aansprakelijk voor tekortkomingen of nalatigheid van deze derden, behoudens opzet of grove schuld van Shakers.

17.2 Indien deze derden hun aansprakelijkheid in verband met de uitvoering van een opdracht van de opdrachtgever willen beperken gaat Shakers er vanuit en bevestigt zij zo nodig bij dezen dat alle haar gegeven opdrachten van de opdrachtgever de bevoegdheid inhouden om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking namens de opdrachtgever te aanvaarden.

17.3 Opdrachtgever verzekert Shakers dat het aangeleverde al dan niet digitale materiaal e.d. legaal en in eigendom van opdrachtgever is. Opdrachtgever vrijwaart Shakers bij dezen uitdrukkelijk voor aanspraken van derden met betrekking tot het recht van intellectuele eigendom op door opdrachtgever aan Shakers verstrekte gegevens.

17.4 Opdrachtgever vrijwaart Shakers tegen en stelt Shakers schadeloos voor alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering





van de overeenkomst samenhangen en alle daarmee verband houdende financiële gevolgen, indien en voor zover Shakers daarvoor krachtens het bepaalde in artikel 11 niet jegens de opdrachtgever aansprakelijk is. Indien Shakers uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is opdrachtgever gehouden Shakers zowel in als buiten rechte bij te staan, tenzij Shakers hier uitdrukkelijk schriftelijk vanaf ziet, en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Shakers, zonder ingebrekestelling, gerechtigd daartoe zelf over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Shakers en derden die daardoor ontstaan komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

## **18. Geheimhouding**

18.1 Het is Shakers en opdrachtgever niet toegestaan om informatie, die vertrouwelijk van aard is c.q. zou kunnen zijn, aan derden die niet betrokken zijn bij de overeenkomst te verstrekken dan wel de informatie te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor deze verkregen werd. Voor deze informatie geldt een geheimhoudingsplicht. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door een der partijen is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

18.2 De verplichtingen op grond van dit artikel blijven tevens van kracht na (tussentijdse) beëindiging van de overeenkomst.

## **19. Toepasselijk recht**

19.1 Op alle overeenkomsten tussen Shakers en opdrachtgever en op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

19.2 Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam, dan wel door een volgens de wet bevoegde rechter.

19.3 De gang naar de rechter wordt gezien als uiterste redmiddel. Pas nadat Shakers en opdrachtgever zich ten volste hebben ingezet om het geschil in onderling overleg te beslechten zullen partijen het geschil aan de rechter voorleggen.



19.4 Indien Shakers haar vordering in een gerechtelijke procedure (arbitrage en bindend advies daaronder begrepen) aanhangig heeft gemaakt, is opdrachtgever gehouden de met deze procedure gemoeide werkelijke (proces) kosten te vergoeden, indien opdrachtgever (in overwegende mate) in het ongelijk wordt gesteld.

## **20. Slotbepaling**

20.1 Deze voorwaarden blijven van kracht indien Shakers van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.

20.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkoming van de overeenkomst. Indien opdrachtgever, zijnde een consument die niet handelt in de uitoefening van zijn bedrijf of beroep, op afstand (waaronder via de webshop) diensten van Shakers afneemt, gelden de volgende voorwaarden en zijn deze gehele Voorwaarden overeenkomstig van toepassing.

## **21. Herroeping**

21.1 De consument kan een dienstenovereenkomst en een overeenkomst voor levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd gedurende 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Shakers mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.

21.2 De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst. Indien Shakers de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, loopt de bedenktijd af twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke, overeenkomstig het vorige lid van dit artikel vastgestelde bedenktijd.

21.3 Indien Shakers de in het voorgaande lid bedoelde informatie aan de consument heeft verstrekt binnen twaalf maanden na de ingangsdatum van de oorspronkelijke bedenktijd, verstrijkt de bedenktijd 14 dagen na de dag waarop de consument die informatie heeft ontvangen.



## **22. Uitoefening van het herroepingsrecht**

22.1 Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan Shakers.

22.2 Indien de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst aanvangt tijdens de bedenktijd, is de consument Shakers een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door Shakers is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis.

22.3 De consument draagt geen kosten voor de uitvoering indien:

- A. Shakers de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of;
- B. de consument niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst tijdens de bedenktijd heeft verzocht.

22.4 De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien:

- A. hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd;
- B. hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of
- C. Shakers heeft nagelaten deze verklaring van de consument te bevestigen.

## **23. Verplichting van Shakers bij herroeping**

23.1 Als Shakers de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt zij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.

23.2 Shakers vergoedt alle eventuele betalingen van de consument, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument Shakers de herroeping meldt.



23.3 Shakers gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument.

## **24. Uitsluiting herroepingsrecht**

24.1 Shakers kan de diensten staande in dit artikel uitsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen als Shakers dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.

24.2 Diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Shakers geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen.

24.3 Dienstenovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als:

- A. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en
- B. de consument heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra Shakers de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;

24.4 Volgens specificaties van de consument ontworpen diensten, die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;

24.5 De levering van digitale inhoud anders dan op een materiële drager, maar alleen als:

- A. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en
- B. de consument heeft verklaard dat hij hiermee zijn herroepingsrecht verliest.

-----

Versie 2, september 2020.

Voor vragen over onze algemene voorwaarden kunt u contact met ons opnemen via 020 210 1495 of via [info@shakers.nl](mailto:info@shakers.nl).

